

# RIRIFE+通信端末修理費用保険 重要事項説明書

本書は、株式会社ClassLab.（以下「当社」といいます。）が提供する端末機器用アプリ「RIRIFE」（以下「本アプリ」といいます。）のご利用に先立ち、契約内容の要点、料金、解約、個人情報の取扱い、特典（通信端末修理費用保険）などの重要事項についてご説明するものです。ご利用にあたっては、必ず別途定める「RIRIFE利用規約」（以下「本規約」といいます。）及びプライバシーポリシー、各種ガイドライン等（総称して「個別規定」といいます。）を併せてご確認ください。

## 第1 サービスの概要

1. 本アプリは、協力店舗で利用可能な各種クーポン等の提供を含むサービスです。**基本利用は無料**、クーポン利用は**有料**です。
2. 本アプリでは、別紙に記載する通信端末修理費用保険特典（オプション）を付加することができます。詳細は[こちら](#)の利用規約を確認してください。
3. 本規約や個別規定は、ユーザーと当社との関係に適用されます。当社は本規約・個別規定を変更でき、**掲載時に効力発生**し、継続利用で同意とみなします。

## 第2 利用環境・アカウント管理

1. 本アプリ利用に必要な端末・通信環境はユーザーの負担・責任で整備してください。
2. パスワード等の管理はユーザーの責任です。第三者への貸与・譲渡・開示は禁止です。
3. 端末ごとにユーザーアカウント（有料ユーザーアカウントを含む）を発行します。

## 第3 料金・支払・更新・解約（クーポン利用）

1. 月額利用料金：
  - 1 990円（税込）【通信端末修理費用保険特典を付加しない場合】
  - 2 1980円（税込）【通信端末修理費用保険特典を付加する場合】
2. 有料ユーザーアカウント発行日から**1か月**が利用期間。利用期間終了の**24時間前**までに当社所定の方法で停止手続がない限り、**同条件で1か月ごと自動更新**されます。
3. 料金発生は、当社が有料ユーザーアカウントを発行した日の属する月の**翌々月1日**から。支払は**翌月10日**までに当社指定方法で行ってください（決済手数料はユーザー負担）。
4. 電力会社等の協力企業から**電気料金等と合算請求**される場合があります。合算請求に関する紛争はユーザーの責任で解決いただきます。
5. 一度支払われた料金は、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き返金いたしません。
6. 解約（有料停止）は、アプリ内マイページ、または協力企業指定の方法での手続をお願いします。  
解約方法は、契約形態により異なる場合があります。

#### 第4 クーポンの利用条件・失効

1. 協力店舗の提供条件・利用方法は、各クーポン記載の条件及び協力店舗の定める規約・指示に従ってください。
2. 本人以外の利用、第三者への貸与・譲渡・転売・換金は禁止。
3. 規約違反・迷惑行為等がある場合、事前通知なくクーポンを取消することがあります。
4. 有効期間内に利用がない場合、クーポンは自動失効します。再発行は行いません。

#### 第5 責任の範囲

1. 知的財産権侵害、法令違反、運営妨害、私的・非営利以外の目的利用（商業利用）、当社が不適切と判断する行為等は固く禁止します。
2. 点検・保守、通信障害、天災等の場合、予告なくサービスを停止・中断・変更・終了することがあります。当社の責に帰すべき場合を除き、損害賠償責任は負いません。
3. 本アプリの情報の正確性・適法性・最新性、利用結果等を保証しません。
4. ユーザー間やユーザーと協力店舗・第三者の紛争は当事者間で解決してください。
5. 当社の損害賠償責任は、**通常かつ直接の損害について1万円を上限**とします（当社の故意・重過失を除く）。

#### 第6 個人情報の取扱い等

登録情報、端末利用履歴、端末識別情報、その他の個人情報の取扱いは、当社のプライバシーポリシーに従います。利用目的達成に必要な範囲で取り扱います。

#### 第7 クーリングオフ（特定商取引法が適用される場合）

1. 特定商取引法の対象となる取引類型で、本書面（電磁的交付を含む）受領日を含め8日以内は、書面または電磁的記録により申込の撤回または契約解除（クーリングオフ）ができます。
2. 当社が不実告知・威迫等によりクーリングオフを妨げた場合は、妨害解消書面（または電磁的記録）受領日を含め8日間行使できます。
3. クーリングオフに伴う損害賠償・違約金の請求はありません。既受領金は遅滞なく全額無利息返還します。すでに引渡済商品の引取り費用は当社負担、提供済役務の対価も請求しません。
4. 電磁的記録による方法は、当社ウェブサイトの案内に従ってください。

以上

## 通信端末修理費用保険特典（オプション）の概要

本特典は、株式会社ClassLab.（保険契約者）が、さくら損害保険株式会社（引受保険会社）との契約により、RIRIFE会員（被保険者）の通信端末が破損や水濡れ等の損害を受けた場合に、条件に応じて保険金をお支払いするものです。

### 第1 対象端末

日本国内で販売された正規のスマートフォンで、発売から5年以内、または1年以内に購入証明のある端末。

契約開始時に正常動作し、破損・水濡れがないことが必要です。周辺機器・付属品・ソフトウェア・改造品・レンタル品・海外専売品などは対象外です。

### 第2 補償期間

RIRIFE利用契約開始日の翌々月1日から契約期間中。開始日前や終了後に発生した損害は対象外です。

### 第3 補償内容

- 修理可能：最大10万円／年1回まで
  - 修理不能（盗難含む）：最大2万5千円
  - 免責金額：5,000円
- 他の補償制度と重複する場合はそちらが優先されます

### 第4 保険金が支払われない主な場合

故意・重大な過失、地震・津波・風水害等の災害、改造・個人売買端末、消耗品やソフトの故障、紛失・置き忘れ、海外事故、書類不備・期間外の損害など。

### 第5 請求方法・お問い合わせ

RIRIFEサービスページの保険金請求フォーム

(<https://www.sakura-ins-form.jp/form/686f64ee59122>) から申請。

必要事項を入力し、書類をアップロードしてください。

さくら損害保険 保険金請求窓口：0120-982-267（10:00～19:00／年末年始除く）

### <ご注意>

本書は概要を記載したものです。実際の補償内容は保険契約の条件によります。詳細は「通信端末修理費用保険約款」またはRIRIFE公式サイトに掲載の特典ページをご確認ください。

以上